

Tevreden over onze dienstverlening

Cliëntenenquête

Na het verblijf op de afdeling heeft u de mogelijkheid om deel te nemen aan het invullen van een cliëntenenquête. Deze enquête wordt kort voor het ontslag aan u uitgereikt. Dit wordt gedaan om te weten hoe u de zorg en behandeling en het verblijf heeft ervaren. Met de verkregen informatie kunnen wij onze zorgverlening verbeteren.

Compliment

Wanneer u over onze medewerkers tevreden bent, laat u dat dan vooral horen. Iedereen vindt het immers prettig een compliment te krijgen wetend dat we bezig zijn met goede zorgverlening. We verzoeken u om individuele medewerkers geen cadeaus of geld te geven, dat is wettelijk verboden. Bovendien: wij doen gewoon ons werk.

Donatie

Wanneer u de instelling graag iets wilt geven, dan zijn er de volgende mogelijkheden in de vorm van een gift of een donatie:

- Ten behoeve van medewerkers en/of patiënten/cliënten van een bepaalde afdeling: Het bedrag wordt dan toegevoegd aan de afdelingspot.
- Ten behoeve van medewerkers en cliënten/ patiënten in het algemeen: het bedrag is dan bestemd voor het organiseren van bijzondere activiteiten.
- Ten behoeve van medewerkers in het algemeen: het bedrag wordt dan overgemaakt naar de personeelsvereniging.
- Ten behoeve van stichting "Vrienden van Elisabeth": het bedrag wordt dan afgedragen aan deze stichting ten behoeve van o.a. de renovatie van de Elisabeth kapel. Daarnaast heeft deze stichting de doelstelling extra geld bijeen te brengen om daarmee voor groepen van personen in verpleeg- en/of verzorgingshuizen activiteiten te ontwikkelen of voorzieningen aan te brengen die niet uit de normale geldmiddelen bekostigd kunnen worden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de administratie. De leidinggevende kan u hier verder mee helpen.