

Wonen

- Wat wordt de exacte datum van de verhuizing voor de zorgappartementen?
De weken waarin de verhuizing plaats zal vinden voor de zorgappartementen is, volgens de conceptplanning, week 26 en 27 (28 juni t/m 9 juli 2010).
- Op welke etage komen wij te wonen in de zorgappartementen?
Op welke etage u precies komt te wonen is nu nog niet duidelijk. De datum wanneer dit definitief is volgt in de maand maart/april middels een brief (december 2009).
- Hoe ziet het zorgappartement (intramurale woning) in de nieuwbouw eruit?
In de nieuwbouw zullen er verdiepingen zijn, waar kleinschalig wonen zal worden toegepast. Zeven cliënten hebben hun "eigen woning" en delen gezamenlijk een huiskamer en keuken. Dit vormt een unit. Per verdieping zijn er vier units.
- Mag ik een voorkeur indienen aan welke kant ik kom te wonen in de zorgappartementen;
Er zal met veel verschillende aspecten rekening gehouden moeten worden. Èèn daarvan is de keuze aan welke zijde van het gebouw u wenst te wonen. Maar er zal ook rekening gehouden worden met eventuele burens. De keuze van de verdieping wordt vastgesteld door de leiding van het ZBC Elisabeth en heeft te maken met de reden waarom u woont in ZBC Elisabeth.
- Kunnen echtparen bij elkaar blijven?
Ja, dat kan op verschillende manieren. Als het mogelijk is kunnen zij zelfstandig gaan wonen, met zorg door ons geleverd in de huurappartementen. Ook kunt u in een zorgappartement komen te wonen op dezelfde unit. In een zeer beperkt aantal gevallen zou het niet mogelijk kunnen zijn.
- Kunnen bewoners in de tussenfase ook buiten zitten aangezien er geen balkon aanwezig is?
Ja, u kunt altijd gebruik maken van de mogelijkheid om in de tuin naast het restaurant te wandelen of te zitten. De huurwoningen hebben wel een Frans balkon.
- Hoe groot is de oppervlakte van de appartementen, zowel in de zorgappartementen (intramuraal) als in de huurappartementen (extramuraal)?
In de zorgappartementen (verpleeg en verzorgingshuis) voldoen alle woningen aan de wettelijke afmetingen voor een intramurale woning. Het vloeroppervlak is 24 m² dit is exclusief gezamenlijke huiskamer met keuken, maar inclusief douche en toilet. In de huurappartementen (extramuraal) varieert de oppervlakte, afhankelijk van het soort appartement.
- Is het volgende aanwezig: zonwering (bedienbaar), keukenkastjes boven en onder, een kledingkast?
Afhankelijk van de zijde van het gebouw en de zoninval, is er zonwering voorzien. Deze is te bedienen vanuit het appartement. Keukenkastjes zijn voorzien in de huurappartementen en in de huiskamers van de units intramuraal. Kasten zijn niet voorzien, behalve in de zorgappartementen.

- Hebben de cliënten van de zorgappartementen straks keuze in wat er aan interieur-bekleding (vloerbedekking, gordijnen) gaat komen?
Nee, de keuze van gordijnen en vloerbedekking is in overleg met de architect gemaakt en onderdeel van het gehele complex.
- Hebben de zorgappartementen (intramuraal) een keuken op het appartement en/of aparte slaapkamer?
De keuken is gelegen in de gezamenlijke huiskamer, wat past bij groepswoners. Het appartement bestaat uit één woon- / slaapkamer en een eigen aparte toiletruimte met eigen douche.
- Er is verteld aan familie in de voorlichtingsavonden dat cliënten van de zorgappartementen straks geen keukentje meer hebben. Is er toch een mogelijkheid dat zij op het appartement koffie en thee kunnen zetten?
Het klopt dat er in de zorgappartementen geen individuele keukens zijn voorzien. Daarentegen staat er in iedere huiskamer een keuken, die in overleg gebruikt kan worden voor dit soort zaken.
- Is er ingebouwde kastruimte in de zorgappartementen of worden er standaard kasten geleverd voor kleding etc (zowel voor intra als extramuraal)?
Nee, er zijn geen ingebouwde kasten in de zorgappartementen aanwezig. In de zorgappartementen staan wel standaardkasten die u kunt gebruiken. In de vrij te huurappartementen dient u zelf voor kasten, meubilair etc. te zorgen.
- Als ik als intramurale cliënt zelfstandig ga wonen, hoe zit het dan met betrekking tot elektriciteit, gas TV-aansluitingen etc.?
Als u "zelfstandig" gaat wonen en u blijft INTRAMURALE AWBZ-cliënt, dan betaalt ZBC Elisabeth de meeste kosten voor u. Welke dat precies zijn wordt met u besproken tijdens een persoonlijk gesprek.
- Blijven diensten hetzelfde als men kleinschalig gaat wonen in de zorgappartementen?
Ja, de diensten worden mogelijk wel op een andere manier georganiseerd, maar de diensten waar u voorheen, op basis van uw indicatiebesluit gebruik van maakte, zullen gewoon door blijven gaan.
- Blijven de cliënten bij elkaar?
Ja, de cliënten die nu op dezelfde woonlaag wonen zullen zo veel mogelijk bij elkaar blijven en op de zelfde verdieping in de nieuwbouw komen wonen. Het is niet gezegd dat mensen die nu naast elkaar wonen ook in de nieuwe situatie naast elkaar wonen of in dezelfde unit komen te wonen.
- Blijven de cliënten hetzelfde personeel houden?
Ja, dat is wel de bedoeling, maar het kan niet altijd gegarandeerd worden. Het streven is wel om de contactverzorgenden zoveel mogelijk hetzelfde te houden.

Financieel

- Waar moet financiële ondersteuning eventueel aangevraagd worden?
Dit kan bij de gemeente Breda, afdeling sociale zaken.
- Hoe zit het met het verzekeren van de woning en inboedel e.d.
*In de huurappartementen: stichting Elisabeth verzekert het gebouw, voor de inboedel bent u zelf verantwoordelijk.
In de zorgappartementen: stichting Elisabeth is voor gebouw en inboedel verzekerd.
In principe verandert er dus niets ten opzichte van de huidige situatie.*
- Zijn er verhuiskosten? Zo ja, welk bedrag
Verhuist u van het huidige oude (verzorgings)huis-gebouw naar één van de gebouwen B of C van de nieuwbouw en blijft u intramurale AWBZ-cliënt, dan zijn de kosten voor stichting Elisabeth.
- Zijn de huurwoningen betaalbaar van het A.O.W. inkomen?
Hier is geen eenduidig antwoord op te geven: dat hangt af van de hoogte van de huur van het appartement en de mogelijkheden voor huurtoeslag.
- Wat is de huurprijs van een huurappartement?
De huurprijs varieert tussen ongeveer € 600 en € 1200 afhankelijk van de grootte van het appartement en de ligging.
- Wat moet de cliënt zelf betalen (denkend aan gordijnen, vloerbedekking)?
In de huurappartementen moet u zelf zorgen voor de complete inrichting(). In de zorgappartementen zorgt ZBC Elisabeth voor gordijnen, behang en vloerbedekking.
(*Uitzondering: in geval van "gedwongen" verhuizing vanuit het oude (verzorgings)huis) gebouw naar de woningen in gebouwdeel C en u blijft intramurale AWBZ-cliënt, dan is de inrichting een verantwoordelijkheid voor stichting Elisabeth.*
- Wie betaalt de kosten m.b.t. TV, telefoonaansluiting?
Waar u ook komt te wonen, zult u zelf voor de aansluitingen moeten betalen. De kosten van ZIGGO worden aan de bewoners en huurders doorberekend.
- Hoe zit het met de volgende zaken: handdoeken, linnengoed, wasserij, alarmering?
Intramuraal wordt het platgoed (lakens en handdoeken) door ZBC Elisabeth geleverd. Persoonsgebonden kleding is voor eigen rekening. In de huurappartementen komt de wasserij geheel voor uw rekening net zoals dat in ieder huishouden het geval is. Alarmering kan in ieder appartement aangesloten worden en u betaalt hiervoor een vast bedrag.
- Welk effect heeft heel de gebeurtenis op de eigen bijdrage die bewoners van een zorgappartement gaan betalen?
In principe zal er voor de intramurale cliënten weinig tot niets veranderen. Wij gaan uit van de basisregel dat hoe dan ook de cliënt het AWBZ normbedrag voor zakgeld overhoudt!
- Moet men gaan betalen voor de parkeergarage en zijn er voldoende parkeerplaatsen?
Ja, alle gebruikers van de parkeergarage zullen gaan betalen voor parkeren. Er zijn voldoende parkeerplaatsen aanwezig.

Praktisch

- Komt er hulp voor het verhuizen vanuit het Elisabeth naar de nieuwbouw?
Ja, de verhuizing zal door een extern bedrijf worden gedaan, evenals de verhuizing naar de Galderseweg in 2007.
- Komt er een restaurant?
Ja, er komt een ruim restaurant waar iedereen gebruik van kan maken: als u in ons complex woont maar ook u elders woont. Het restaurant is er voor iedereen.
- Mag men in het appartement zelf boren, of gebeurt dit door de technische dienst?
In principe mag men niet zelf boren in de zorgappartementen. Dit is voorbehouden aan de technische dienst. In de huurappartementen zijn hiervoor richtlijnen opgesteld.
- Waar kan men de scootmobiel wegzetten?
*In de huurwoningen zijn scootmobiel opstelplaatsen te huur, deze mogen niet mee naar het appartement genomen worden.
In de zorgappartementen zijn er geen opstelplaatsen op de verdiepingen. De scootmobielen van de bewoners van de zorgappartementen, moeten in gebouw C geparkeerd worden.*
- Wordt er elektrisch of op gas gekookt.
In de zorgappartementen wordt gekookt in ovens, maar het is ook mogelijk om zelf te koken op elektriciteit in de huiskamers. In de vrij te huren woningen wordt elektrisch gekookt.
- Hoe groot wordt de nieuwe winkel?
De winkel zal in 2012 pas zijn uiteindelijke plaats krijgen. Tot die tijd is er een winkel aan het einde van het restaurant.
- Hoe zit het met de spullen in de huiskamer van het huidige verzorgingshuis, die de woonlagen als erfstuk hebben gekregen?
In veel gevallen zal, door de leiding van ZBC Elisabeth, bekeken worden om welk stuk het gaat en of het in de nieuwe ruimte past. Wat kan mag en anders wordt overgegaan op het plaatsen van standaard meubilair.
- Mogen de cliënten de ruimten naar eigen inzicht indelen?
Voor een groot deel kan dat, mits het veilig is en er voldoende ruimte vrijgelaten wordt om er omheen te lopen.
- De verhuizing van de collectieve CAI aansluiting, gebeurt dit door Elisabeth?
Ja, dat regelt ZBC Elisabeth voor u.
- Kan er 's nachts een deur of raam open i.v.m. afvoer afgewerkte lucht/ ventilatie?
Ja, afhankelijk van de doelgroep kan het raam open of op een kier.
- Wordt de eventuele afvoer van oude meubelen gecoördineerd (de meubelvriend, opstapje, kringloopwinkel, groot huisvuil gemeente)?
Ja, mits het eigendom van ZBC Elisabeth is, dan wordt de afvoer geregeld. Meubilair dat uw eigendom is, dient u zelf af te voeren bij de bekende instanties.
- Hoe zit het met de brandveiligheid.
Het gebouw is zo ontworpen dat het aan alle eisen van de brandweer voldoet.

- Is er een plattegrond van de huurappartementen beschikbaar?
Er komt een brochure voor de huurwoningen. Deze is klaar rond de jaarwisseling.
- Komt er een centrale scootmobiel parkeer/laadplaats per toren?
Ja er komt een scootmobiel opstelplaats. Deze bevinden zich in de twee buitenste gebouwdelen en zijn te huur.
- Is er voor een PG cliënt de mogelijkheid om buiten te kunnen wandelen?
Ja, die is er zeker. Er komt een mooie binnentuin, deze is vrij toegankelijk.
- In hoever is gang herkenbaar voor PG cliënt (gezien kleurkeuze)?
Er zijn vier kleuren, voor elke gang per verdieping één kleur.
- Komt er een alarmeringssysteem?
Ja, er komt in alle gebouwen een alarmopvolgsysteem. Voor de intramurale cliënten is dat standaard. In de huurwoningen kan men zich hierop abonneren.
- Hoe wordt PG afdeling afgesloten?
Dat is het zelfde als nu het geval is: middels een code. Bij brand openen de deuren zich automatisch.

Verhuizen

- Kunnen cliënten aangeven op dezelfde verdieping te gaan wonen?
Nee, de verdiepingen zijn toegewezen. Afhankelijk op welke verdieping u nu woont.
- Mogen intramurale cliënten kiezen in welk zorgappartement zij gaan wonen op een verdieping?
Er zal een overleg plaatsvinden waar u op de voor u geselecteerde verdieping komt te wonen. Aspecten als: wie wilt u als burens, uw zorgvraag uw wensen etc. komen aan de orde in de bepaling van uw uiteindelijke zorgappartement.
- Wat zijn de criteria voor de samenstelling van een unit op een verdieping met zorgappartementen? Is daarop inspraak mogelijk? Wie bepaalt uiteindelijk?
De criteria worden bepaald door de rede waarom u bij ZBC Elisabeth verblijft (uw indicatie van het CIZ), wie u als burens wenst, welke mensen u graag om u heen heeft etc. ZBC Elisabeth houdt hier zo veel mogelijk rekening mee.
- Komt er een verhuisdraaiboek, zo ja wanneer wordt dit inzichtelijk.
Ja, de systematiek zal gelijk zijn aan de verhuizing naar de Galderseweg: iedere unitleider wordt verhuiscontactpersoon. De coördinatie is in handen van de projectmedewerker facilitaire dienst. In de eerste maanden van 2010 zal het draaiboek gereed zijn.
- Moeten we zelf verhuisberichten versturen als wij naar het zorgappartement in de nieuwbouw verhuizen?
Nee, u blijft op het zelfde adres wonen.
- Worden er kijkdagen in de nieuwbouw georganiseerd voor cliënten en hun vertegenwoordigers / mantelzorgers?
Ja, zodra het mogelijk is om een kijkje te nemen in de nieuwbouw, gaan wij rondleidingen organiseren. Dit kan echter pas kort voordat de verhuizing plaats gaat vinden.
- Hoe gaat de verhuizing verlopen? Gaat deze gefaseerd per etage verlopen.
Ja, dit gaat gestructureerd verlopen, laag voor laag.
- Wat wordt er verwacht van de familie mbt verhuizen?
Iedere cliënt is verantwoordelijk voor het inpakken, stickeren en uitpakken van zijn eigen spullen (ondersteund door familie of mantelzorgers). Overtollig huisraad wordt niet meeverhuisd, maar dient door u zelf afgevoerd te worden.
- Wanneer verhuizen de afdelingen vanuit de Galderseweg?
De verhuizing van de locatie Galderseweg zal in 2012 plaatsvinden als ook fase 2 van de nieuwbouw klaar is (op de plaats van het huidige verzorgingshuisgebouw).