

Daar heeft u recht op als u verblijft bij Stichting Elisabeth

Waar zorgt Stichting Elisabeth voor en wat betaalt u zelf?

Voor wie is deze informatie bedoeld?

Deze brochure is bedoeld voor tijdelijke of vaste cliënten van de locaties van Stichting Elisabeth. De inhoud van deze brochure is gebaseerd op de brochure 'Daar hebt u recht op in een AWBZ-instelling'.

Waar gaat deze informatie over?

Deze informatie betreft op welke veel voorkomende producten en diensten u recht hebt als cliënt van de locaties van Stichting Elisabeth. U leest welke producten en diensten de stichting voor u betaalt. U leest ook wat u zelf moet betalen.

Wanneer betaalt u een verplichte eigen bijdrage?

Stichting Elisabeth heeft 6 locaties die vallen onder de AWBZ. Dit betekent dat het verblijf vergoed wordt via de AWBZ: de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. U hoeft zich niet apart te verzekeren voor de AWBZ. Iedereen die in Nederland woont of werkt is automatisch verzekerd voor AWBZ-zorg. Voor producten en diensten die onder de AWBZ-zorg vallen betaalt u een verplichte eigen bijdrage, die het C.A.K. vaststelt en verrekent met u.

Wanneer worden er extra kosten gevraagd?

Stichting Elisabeth biedt cliënten ook extra producten en diensten aan die niet onder de AWBZ-zorg vallen. Bijvoorbeeld een dagje uit. De stichting vraagt hiervoor een bijdrage. U bent niet verplicht om deze extra producten en diensten af te nemen. De stichting mag geen bijdrage vragen voor producten en diensten die onder de AWBZ-zorg vallen.

Waar zorgt Stichting Elisabeth voor? Wat betaalt u zelf?

Dat leest u hieronder per product of dienst. Alle producten en diensten zijn onderverdeeld in

8 groepen:

- a. Appartement of kamer
- b. Telefoon, televisie, energie en verzekeringen
- c. Eten en drinken
- d. Verzorging
- e. Hulp buiten de instelling
- f. Ontspanning
- g. Hulpmiddelen
- h. Overige producten en diensten

A. APPARTEMENT OF KAMER

Aanpassingen in een appartement of kamer

Stichting Elisabeth zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een verhoogd toilet of handgrepen.

Opknappen van een appartement of kamer

De stichting zorgt ervoor dat uw appartement of kamer er netjes uitziet, zodat u er kunt wonen.

Inrichten van een appartement of kamer

Gaat u voorgoed binnen stichting Elisabeth wonen? Dan neemt u uw eigen meubels mee. Stichting Elisabeth kan u adviseren in de mogelijkheden van meubilair gericht op de zorgvraag. U draagt de kosten voor het inrichten van uw appartement of kamer.

Schoonmaakspullen en schoonmaken appartement of kamer

Stichting Elisabeth maakt afspraken met u over het schoonmaken van uw appartement of kamer, afgestemd op uw zorgvraag. Stichting Elisabeth draagt zorg voor het schoonhouden van de algemene ruimtes.

Persoonlijk alarm

Stichting Elisabeth zorgt voor een persoonlijk alarm, als dat nodig is.

Verhuizen binnen Stichting Elisabeth

Wil de instelling dat u verhuist? Bijvoorbeeld vanwege een verbouwing? Dan betaalt de instelling deze kosten. Wilt u graag verhuizen? Bijvoorbeeld naar een andere kamer? Of vanuit de instelling naar huis? Dan moet u deze kosten zelf betalen.

B. TELEFOON, TELEVISIE, ENERGIE EN VERZEKERINGEN

Verzekeringen

Stichting Elisabeth verzekert het appartement of de kamer en de spullen die van Stichting Elisabeth zijn. Uiteraard dient u zelf te zorgen voor uw zorgverzekering en aanvullende verzekering.

Let op: Met ingang van 1 juli 2011 moet u – als gevolg van gewijzigde wetgeving – voortaan zelf een eigen WA-verzekering afsluiten. Ook moet u voor de verzekering van uw eigen spullen dan zelf een inboedelverzekering afsluiten.

Kabel/ telefoon/ internet

Stichting Elisabeth zorgt voor aansluitingen in het appartement of de kamer en in ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten).

Televisie/audioapparatuur

Stichting Elisabeth zorgt voor televisies, radio's of cd-spelers in ruimten waar iedereen kan komen (gemeenschappelijke ruimten). Wilt u een televisie, radio of cd-speler in uw eigen appartement of kamer? Dan moet u deze kosten zelf betalen.

Energiekosten

De stichting betaalt de kosten voor gas, water en licht. Stichting Elisabeth betaalt ook de kosten voor bijvoorbeeld het opladen van een scootmobiel of andere hulpmiddelen. De kosten van radio en TV ontvangst, worden bij u in rekening gebracht. U moet ook zelf de gesprekskosten en apparatuur betalen, zoals een computer of telefoontoestel.

C. ETEN EN DRINKEN

Maaltijden

Stichting Elisabeth zorgt voor het eten van de cliënten. Het gaat hierbij om de gebruikelijke 3 maaltijden per dag en voldoende drinken, zoals koffie en thee. Stichting Elisabeth bespreekt met regelmaat de aangeboden maaltijden met cliënten en de cliëntenraad. De maaltijden moet voldoen aan de eisen voor gezonde voeding die bijvoorbeeld het Voedingscentrum stelt.

Medisch noodzakelijk dieet

Stichting Elisabeth zorgt voor een dieet dat medisch noodzakelijk is: een dieet dat nodig is vanwege uw ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een zoutarm dieet of een eiwitrijk dieet. Stichting Elisabeth betaalt ook medisch noodzakelijke dieetproducten die niet betaald worden door de zorgpolis. Bijvoorbeeld vloeibare voeding. Wilt u naast de gebruikelijke voeding nog meer eten en drinken? Bijvoorbeeld extra drinken, snacks en alcoholische dranken? Dan moet u de kosten daarvan zelf betalen. U moet zelf een dieet betalen dat niet medisch noodzakelijk is. Stichting Elisabeth zal zo veel mogelijk rekening houden met uw persoonlijke wensen, zoals aangepaste voeding vanwege uw geloof of omdat u vegetarisch bent, maar is dit niet verplicht.

D. VERZORGING

Algemene verzorging

Stichting Elisabeth maakt met u persoonlijk afspraken over de verzorging. Deze zijn afgestemd op uw indicatie, zorgvraag en vastgelegd in uw zorgdossier. Naast deze afgesproken zorg kunt u gebruik maken, tegen betaling, van aanvullende diensten zoals kapper, pedicure of schoonheidsspecialiste. Medisch noodzakelijke producten worden door Stichting Elisabeth of zorgverzekeraar vergoed. U betaalt de algemene verzorgingsproducten zelf. Voorbeelden zijn doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta of een tandenborstel.

Wassen, drogen, strijken en stickeren van beddengoed en handdoeken.

De verzorging en het wassen van het zo genaamde platgoed, (beddengoed, handdoeken, washandjes, e.d.) is voor rekening en verantwoording van Stichting Elisabeth. Aan u wordt een standaardpakket beschikbaar gesteld. Wenst u bijvoorbeeld toch uw eigen beddengoed te blijven gebruiken dan kan dat, maar dan is dat volledig voor uw rekening. De verzorging van en het wassen van uw persoonsgebonden was, dus uw boven- en onderkleding is voor uw eigen rekening en verantwoording. Zeer bijzondere situaties kunnen hierop een uitzondering zijn. Het merken van de persoonsgebonden was kan tegen vergoeding.

E. HULP BUITEN STICHTING ELISABETH

Bezoek aan de arts, therapeut of specialist

Is het noodzakelijk een arts, therapeut of specialist te bezoeken, dan worden met u en uw mantelzorger afspraken gemaakt wie uw begeleider zal zijn. Deze afspraken worden vastgelegd in uw zorgdossier.

Vervoer

U bent zelf verantwoordelijk voor vervoer. In uw zorgpolis vindt u informatie over vergoeding per auto, taxi of ambulance.

Vervoer naar sociale activiteiten

Voor deze activiteiten kunt u gebruik maken van een deeltaxi.

F. ONTSPANNING EN VAKANTIE

Deze activiteiten zijn afhankelijk van uw mogelijkheden en indicatie. Samen wordt met u naar de mogelijkheden en wensen gekeken en afspraken gemaakt die in uw zorgdossier worden vermeld. Tegen betaling kunt u deelnemen aan het verenigingsleven wat binnen Stichting Elisabeth plaatsvindt. Organiseert de instelling uitstapjes voor de cliënten? Dan kunt u hieraan deelnemen, maar u bent dit niet verplicht. Gaat u met een uitstapje mee? Dan zal Stichting Elisabeth hiervoor een bijdrage vragen.

G. HULPMIDDELEN

Stichting Elisabeth heeft bepaalde hulpmiddelen om goede zorg te kunnen geven aan cliënten. Soms heeft u een hulpmiddel nodig dat voor u op maat is gemaakt. Bijvoorbeeld een speciale beenbeugel. Soms hebt u een hulpmiddel nodig dat alleen door u kan worden gebruikt vanwege uw ziekte of aandoening. Deze hulpmiddelen worden vergoed door de AWBZ of zorgverzekeraar. In sommige gevallen vergoedt de gemeente de hulpmiddelen. Stichting Elisabeth kan u informeren over de aanvraag en vergoeding hiervan.

H. OVERIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN

Hulpmiddelen

Stichting Elisabeth zorgt voor hulpmiddelen die zijn bedoeld om het werk voor het personeel makkelijker te maken. Bijvoorbeeld tilliften.

Geestelijke verzorging

Stichting Elisabeth kan voor geestelijke verzorging zorgen, die zoveel mogelijk past bij het geloof of de levensovertuiging van de cliënten.

Laatste zorg na overlijden

Stichting Elisabeth biedt ondersteuning rond het overlijden. Uw nabestaanden of uitvaartverzekering betalen de noodzakelijke kosten.

3. Cliëntenraad

Wat doet de cliëntenraad voor de cliënten van Stichting Elisabeth?

Stichting Elisabeth heeft per locatie een cliëntenraad, maar ook een centrale cliëntenraad. In de centrale cliëntenraad zit een afvaardiging van de cliëntenraden per locatie.

De cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. De rechten en plichten van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De directie van Stichting Elisabeth overlegt met de centrale cliëntenraad over allerlei zaken die voor cliënten belangrijk zijn. Voorbeelden zijn voeding, veiligheid, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand en ontspanning. Er wordt ook overlegd over het aanbieden van producten en diensten die niet onder de AWBZ-zorg vallen en wat deze producten en diensten mogen kosten.

4. Vragen of klachten

Vertrouwenspersoon

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over producten, diensten en de bijbehorende kosten? Dan kunt u terecht bij de leidinggevende van de afdeling waar u verblijft. Levert dit niet de gewenste oplossing dan kunt u ook terecht bij de vertrouwenspersoon van de stichting. Zij zal proberen uw vragen te beantwoorden en meedenken over hoe u uw klachten kunt oplossen.